**Отчет о проведении «Анкеты потребителя образовательных услуг» среди родителей (законных представителей) учащихся**

**АНОО «Образовательный Центр «Успех»**

**Дата: сентябрь 2016 г.**

**Выборка: 33 чел.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | **№ вопроса анкеты** | **Способ расчета показателя**  **(в процентах)** | **Значения**  **АНОО «Образовательный Центр «Успех»** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | **1** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% | 30/33\*100%=91% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | **2** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% | 31/33\*100%=94% |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | **№ вопроса анкеты** | **Способ расчета показателя**  **(в процентах)** | **Значения**  **АНОО «Образовательный Центр «Успех»** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | **3** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% | 29/33\*100%=88% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | **4** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% | 31/33\*100%=94% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | **5** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% | 31/33\*100%=94% |